

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

АНО СПО УРАЛЬСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

для выполнения контрольных работ по дисциплине

"Оценка ущерба и страхового возмещения"

для студентов заочной формы обучения, обучающихся по специальности

"Страховое дело"

Екатеринбург, 2017 г.

Введение

Подготовка контрольной работы по курсу является одной из форм обучения, которая позволяет студенту проявить навыки самостоятельной работы. Выполнение контрольной работы преследует цель формирования специальных и общих навыков работы с учебной, научной и справочной литературой, а также различными правовыми документами.

По форме контрольная работа представляет собой систематическое, достаточно полное изложение изученного материала в соответствии с вопросами темы и анализ практических ситуаций (заданий). При этом позиция автора должна быть достаточно четко выражена и аргументирована.

Рекомендации по выполнению контрольных работ

Учебная дисциплина " Оценка ущерба и страхового возмещения " является важной дисциплиной в структуре специальности и тесно связана с такими дисциплинами как "Математика", "Статистика", "Документальное и правовое обеспечение страховых выплат", "Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество", "Анализ эффективности продаж", "Учет страховых договоров и анализ показателей продаж" и др.

Контрольная работа по дисциплине "Оценка ущерба и страхового возмещения" является составной частью учебного процесса, одним из видов отчета студентов о проделанной самостоятельной работе. Результаты выполнения предложенных заданий позволяют оценить полноту и правильность усвоения теоретического материала, и также возможность его практического применения при организации работы страховых компаний по сопровождению страховых случаев (оценка ущерба и определение величины страхового возмещения, урегулирование убытков).

Целью выполнения контрольной работы является формирование у студентов комплекса знаний и умений, включающего, в том числе, знание признаков и критериев определения страхового случая, теоретических основ проведения экспертизы пострадавшего объекта, условий выплаты страхового возмещения (обеспечения), форм страхового возмещения (обеспечения), порядка расчета страхового возмещения (обеспечения), умение рассчитывать основные статистические показатели убытков и др.

Для контрольной работы предлагается 10 вариантов, каждый из которых содержит теоретические вопросы практические задания. Выбор варианта производится по последней цифре договора (вариант № 10 соответствует последней цифре договора 0).

Выполнение заданий предполагает развернутый ответ на каждый поставленный вопрос, который должен, в том числе, включать указание на соответствующий документ, регулирующий нормативно-правовую и методическую базу по вопросам оценки ущерба и начисления страхового возмещения, которым необходимо руководствоваться в той или иной ситуации и ссылку на конкретную статью (пункт) данного документа.

Работа выполняется на компьютере (текстовый редактор Microsoft Word: размер шрифта - 12, междустрочный интервал - полуторный). На каждой странице, за исключением титульного листа, должен стоять ее номер. Поля по краям листа должны соответствовать следующим значениям: 25 мм с левой стороны, 15 мм с правой стороны, 20 мм сверху и снизу.

Структура работы должна включать следующие обязательные компоненты:

1. Титульный лист
2. Содержание
3. Ответ на теоретические вопросы
4. Решение практических заданий (ситуаций)
5. Список использованной литературы (оформляется в алфавитном порядке с

соблюдением соответствующих правил - см. список рекомендованной литературы).

При ответе на теоретические вопросы и выполнении практического задания материал должен излагаться логично, последовательно и соответствовать сути задания. Не допускается дословного механического переписывания текста из используемого источника, за исключением цитат, которые должны сопровождаться ссылкой на данный источник. В тексте недопустимо сокращение слов, терминологических оборотов, наименований органов и организаций, если такие сокращения не являются общепринятыми в литературе.

Ссылка оформляется в конце страницы, на которой находится цитата. В ссылке указывается имя и фамилия автора, название статьи, учебника или монографии. Для учебника и монографии также указывается место и год издания, для периодических изданий - название журнала, год выпуска и номер. Для любого источника также указывается страница, на которой находится цитата, или цифровые данные. Все графики и рисунки номеруются и также сопровождаются названием и ссылкой на источник.

Контрольная работа, соответствующая всем предъявляемым требованиям, может быть оценена положительно и зачтена. Если работа не зачтена, она с учетом сделанных замечаний в рецензии должна быть переработана и вместе с первым отзывом представлена на повторное рецензирование.

Выполнение контрольной работы является обязательным условием для допуска студента к сдаче итогового теста.

**ЗАДАНИЯ для КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ студентов
по дисциплине "ОЦЕНКА УЩЕРБА И СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ"**

Вариант 1.

Теоретические вопросы:

1. Основные термины, применяемые страховщиком в процессе урегулирования убытков
2. Общие правила учета страховых убытков и выплат
3. Методика расчета страхового тарифа по ОСАГО
4. Формула расчета страхового тарифа по страхованию жизни
5. Основания для отказа в выплате по страхованию домов.

Практическое задание:

Сельскохозяйственное АО заключило договор страхования урожая яровой пшеницы в размере 70%. Средняя пятилетняя урожайность получена 25 ц/га, фактическая урожайность получена 22 ц/га. Площадь посева 700 га. Стоимость одного центнера пшеницы 1300 руб. Определить сумму ущерба и страхового возмещения.

**ЗАДАНИЯ для КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ студентов
по дисциплине "ОЦЕНКА УЩЕРБА И СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ"**

Вариант 2.

Теоретические вопросы:

1. Основные термины, применяемые страховщиком в процессе урегулирования убытков
2. Оценка ущерба по договорам страхования груза
3. Традиционный и электронный полисы ОСАГО
4. Структура страхового тарифа
5. Перечень документов, необходимых для оформления страхового случая и решения о выплате по АВТОКАСКО

Практическое задание:

Определить ущерб и страховое возмещение за поврежденное пожаром домашнее имущество в период действия договора. Страховая сумма 100000 рублей.

Повреждено следующее имущество:

- а) мебель, стоимостью по действующим рыночным ценам 70000 руб., процент износа на день страхового случая 20%.
- б) напольный ковер, стоимостью 20 000 руб., износ 10%

В результате страхового случая данные предметы обесценены: мебель на 40%, ковер на 50%. Стоимость ремонта телевизора 1 800 руб.

**ЗАДАНИЯ для КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ студентов
по дисциплине "ОЦЕНКА УЩЕРБА И СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ"**

Вариант 3.

Теоретические вопросы:

1. Основные термины, применяемые страховщиком в процессе урегулирования убытков
2. Оценка ущерба по договорам страхования ответственности владельцев транспортных средств
3. Возмещение ущерба в ДТП по ОСАГО
4. Показатели страховой статистики
5. Перечень документов, необходимые для оформления страхового случая и решения о выплате по страхованию от несчастных случаев

Практическое задание:

Завод заключил договор страхования, принадлежащего ему имущества, в размере 50% от действительной стоимости, на страховую сумму 50 000 000 руб. В договоре предусмотрена безусловная франшиза в размере 5% от страховой суммы. В результате взрыва не подлежат восстановлению основные средства на сумму 2 620 000 руб. Стоимость остатков пригодных для использования определена на сумме 70 000 руб., затраты по спасению имущества и разборке места взрыва составили 12 000 руб. Определить ущерб и возмещение.

**ЗАДАНИЯ для КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ студентов
по дисциплине "ОЦЕНКА УЩЕРБА И СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ"**

Вариант 4.

Теоретические вопросы:

1. Основные термины, применяемые страховщиком в процессе урегулирования убытков
2. Оценка ущерба по договорам страхования строений (квартир) и домашнего имущества принадлежащих гражданам
3. Возмещение ущерба в ДТП, если у виновника нет ОСАГО
4. Формула расчета страхового тарифа по страхованию квартир.
5. Документы, необходимые для оформления страхового случая и решения о выплате по страхованию домов

Практическое задание:

С гражданином заключен договор страхования автомобиля в размере 80% от действительной стоимости, на страховую 180 000 руб. Износ на день заключения договора составил 20%. Автомобиль поврежден в результате ДТП, стоимость ремонта по документам автосервиса составила 120 000 руб., в том числе деталей - 80 000 руб., работ - 40 000 руб. Стоимость пригодных для использования остатков (деталей) определена в сумме 6 800 руб. Определить ущерб и страховое возмещение.

**ЗАДАНИЯ для КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ студентов
по дисциплине "ОЦЕНКА УЩЕРБА И СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ"**

Вариант 5

Теоретические вопросы:

1. Основные термины, применяемые страховщиком в процессе урегулирования убытков
2. Оценка ущерба по договорам страхования ответственности предприятий источников повышенной опасности
3. Формула расчета страхового тарифа по ОСАГО
4. Виды страхования, относящиеся к рисковым
5. Перечень документов, необходимых для оформления страхового случая по страхованию квартир

Практическое задание:

В результате пожара повреждено производственное здание предприятия, застрахованное в размере 100% балансовой стоимости, на страховую сумму 800000 рублей. Требуется следующий ремонт (цены за единицу в рублях):

Восстановление полового покрытия 600 кв.м. - 320

Восстановление оконных рам и проемов 25 штук - 120

Покраска стен 1200 кв.м. - 29

Штукатурка потолков 680 кв.м. - 48

Остекление 150 кв.м. - 98

Другие строительные работы на сумму - 850

Определить страховой ущерб и страховое возмещение.

**ЗАДАНИЯ для КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ студентов
по дисциплине "ОЦЕНКА УЩЕРБА И СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ"**

Вариант 6

Теоретические вопросы:

1. Основные термины, применяемые страховщиком в процессе урегулирования убытков
2. Оценка ущерба по договорам страхования транспортных средств физических и юридических лиц.
3. Обязанности актуария в страховой компании
4. Формула расчета страхового тарифа по страхованию домов
5. Перечень документов, необходимых для оформления страхового случая и решения о выплате по страхованию жизни

Практическое задание:

Сгорел дачный домик, застрахованный на сумму 40 000 рублей, в размере 80% от действительной стоимости по данным БТИ. От сгоревшего домика остался шлакоблочный фундамент, стоимость которого составляет 25% от стоимости домика. Расходы по приведению в порядок места пожара составили 4 000 рублей. Определить ущерб и страховое возмещение.

**ЗАДАНИЯ для КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ студентов
по дисциплине "ОЦЕНКА УЩЕРБА И СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ"**

Вариант 7

Теоретические вопросы:

1. Основные термины, применяемые страховщиком в процессе урегулирования убытков
2. Оценка ущерба по договорам страхования предпринимательских рисков
3. Основания для отказа в выплате по ОСАГО
4. Формула расчета страхового тарифа по личному страхованию от несчастного случая.
5. Основания для отказа в выплате по личному страхованию

Практическое задание:

Звероводческое хозяйство заключило договор страхования на 200 голов пушных зверей, исходя из 950 рублей за голову по полной страховой ответственности. Договором предусмотрена безусловная франшиза в размере 5% от страховой суммы. В результате заболевания вынужденно забито 30 голов, шкурки сданы в заготовительную организацию на сумму 16 000 рублей. Определить ущерб и возмещение.

**ЗАДАНИЯ для КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ студентов
по дисциплине "ОЦЕНКА УЩЕРБА И СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ"**

Вариант 8

Теоретические вопросы:

1. Основные термины, применяемые страховщиком в процессе урегулирования убытков
2. Этапы определения величины ущерба
3. Формула расчета страхового тарифа по личному страхованию здоровья
4. Нормативное соотношение между активами и обязательствами страховой компании
5. Перечень документов, необходимых для оформления страхового случая и решения о выплате по ОСАГО

Практическое задание:

В результате пожара сгорело подсобное помещение торговой организации, балансовая стоимость которого составила 146 860 рублей. Договор заключен по системе первого риска на страховую сумму 100 000 рублей. После пожара имеются остатки: 6 дверей частично повреждены, обесценение их составляет 50%; 10 000 штук кирпича, пригодных для строительства. Цена одной двери 3000 рублей, кирпича - 570 рублей за 1000 штук. Определить сумму ущерба и страхового возмещения.

**ЗАДАНИЯ для КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ студентов
по дисциплине "ОЦЕНКА УЩЕРБА И СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ"**

Вариант 9

Теоретические вопросы:

1. Основные термины, применяемые страховщиком в процессе урегулирования убытков
2. Оценка ущерба по договорам страхования кредитных рисков
3. Порядок определения финансового результата страховой компании
4. Отличие урегулирования убытков по КАСКО и ОСАГО
5. Перечень документов, необходимых для оформления страхового случая и решения о выплате по страхованию от несчастного случая

Практическое задание:

С гражданином заключен договор страхования бычка на страховую сумму 13600 рублей, исходя из 80% от максимально возможной страховой суммы. В связи с несчастным случаем животное вынужденно прирезано по распоряжению ветеринарного врача. Годное в пищу мясо в количестве 60 кг реализовано по цене 170 рублей за 1 кг. Определить сумму страхового возмещения.

**ЗАДАНИЯ для КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ студентов
по дисциплине "ОЦЕНКА УЩЕРБА И СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ"**

Вариант 10

Теоретические вопросы:

1. Основные термины, применяемые страховщиком в процессе урегулирования убытков
2. Структура страхового тарифа.
3. Коэффициенты ОСАГО: параметры, влияющие на размер страховой премии
4. Особенности определения доходов страховых организаций (страховщиков)
5. Основания для отказа в выплате по страхованию квартир

Практическое задание:

Определить страховую премию по договору страхования ОСАГО на год. Собственник проживает в Москве. К вождению допущено неограниченное количество лиц. Класс страхования 4.

КРАТКИЙ СЛОВАРЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Абандон - отказ страхователя от своих прав на застрахованное имущество при страховом случае в пользу страховщика, с целью получения от него полной страховой суммы.

Автокасско - полис страхования автотранспортного средства, включающий риск угона и все риски физического ущерба. Зачем нам так нужен полис автокасско?

Агрегатный лимит ответственности - общий лимит ответственности (чаще всего годовой), назначаемый помимо лимитов по каждому страховому случаю.

Аддендум - дополнительное письменное дополнение к ранее заключенному договору страхования или перестрахования, в котором содержатся согласованные между сторонами изменения ранее оговоренных условий. Договор имущественного страхования и аддендум, дополнения к договору.

Актuariй - специалист по страховой математике, владеющий теорией актуарных расчетов, регламентирующих взаимоотношения между страховщиками и страхователем. Что делает актуарий и какова его роль в страховой компании.

Андеррайтер - высококвалифицированный специалист в области страхового бизнеса, имеющий властные полномочия от руководства страховой компании принимать на страхование предложенные риски, определять тарифные ставки и конкретные условия договора страхования этих рисков, исходя из норм страхового права и экономической целесообразности.

Аннуитет - страховой договор, по которому страховщик в обмен на уплату страховой премии обязуется выплачивать застрахованному регулярный доход (ренту).

Ассистанс - услуги медицинского, технического или финансового характера, оказываемые в рамках договора страхования путешественникам при наступлении страхового случая: травмы, заболевания и т.д. Включают в себя услуги медицинских работников, доставку на специализированном транспорте в стационар, пребывание там, транспортировку пострадавшего до места постоянного жительства и т.д. Услуги, как правило, оказываются специализированными ассистансными компаниями.

Бенефициарий - третье лицо, указанное в страховом полисе страхователем как получатель страхового возмещения или страховой суммы.

Бонус-малус - система скидок к базисной тарифной ставке, с помощью которой страховщик уменьшает страховую премию (на срок не менее одного года), если в отношении объекта страхования не наблюдалась реализация страхового риска; система

надбавок к базисной тарифной ставке, если в отношении объекта страхования обнаружилась реализация страхового риска.

Бордеро - список застрахованных рисков, подлежащих перестрахованию, с указанием страховой суммы и причитающихся премий.

Брутто-ставка - см. тарифная ставка.

Брокер - посредник между страхователем и страховщиком (перестрахователем и перестраховщиком) при заключении страховых (перестраховочных) договоров. Брокер должен быть экспертом в области законодательства и практики страхования. Чем занимается страховой брокер?

Валюта страхования - денежная единица страховой суммы и страховой премии, в которой заключен договор страхования (удостоверяется страховым полисом)

Возмещение убытка - полное или частичное возмещение страховщиком ущерба страхователю, который понес в результате гибели или повреждения застрахованного имущества вследствие стихийных бедствий или других причин, покрытых страхованием.

Временная утрата трудоспособности - нетрудоспособность, сопровождающаяся освобождением от работы на срок, необходимый для проведения лечения и восстановления работоспособности.

Вне риска - отсутствие ответственности страховщика. Выражение употребляется в долгосрочных договорах страхования.

Все риски - условие страхования, по которому покрываются страховщиком все риски. Означает более широкое (или максимально возможное) покрытие возможных убытков по сравнению со стандартными условиями для данного вида страхования. Не покрываются все убытки, так как некоторые из них напрямую связаны со свойствами или особенностями страхуемого имущества (ответственности и т.п.).

Выгодоприобретатель - лицо, в пользу которого заключен договор страхования. В случае если выгодоприобретатель не назначен, выплата страхового обеспечения производится наследникам застрахованного по закону (по договорам личного страхования) либо страхователю (по договорам страхования имущества).

Выкупная сумма - сумма, выплачиваемая застрахованному лицу в случае досрочного расторжения договора страхования.

Гражданская ответственность - ответственность перед третьими лицами за тот вред или ущерб, который он может принести их здоровью, жизни и имуществу, в результате использования объекта страхования или в результате владения им. Гражданская ответственность может наступить также в случае совершения неумышленного правонарушения или нарушения договорных обязательств. В

соответствии с законодательством РФ лицо обязано возместить причиненные убытки, поэтому гражданская ответственность является объектом страхования, в результате которого обязанность возмещения убытков ложится на Страховщика.

Гражданская ответственность владельцев транспортных средств, автогражданская ответственность - ответственность лица за нанесение ущерба третьим лицам (их жизни, здоровью, имуществу) в результате дорожно-транспортного происшествия. Виновное лицо обязано возместить убытки пострадавшим. Автогражданская ответственность является объектом страхования, по которому обязанность возмещения убытков на себя принимает Страховщик.

Группа инвалидности - устанавливается МСЭК (медико-социальной экспертной комиссии) в зависимости от степени потери трудоспособности. Предусматриваются три группы инвалидности.

Групповое страхование - страхование группы лиц со схожими интересами. Групповой полис выдается работодателю или другому представителю группы, а каждый член группы получает сертификат, подтверждающий факт его страхования.

Дата наступления - дата наступления страховой ответственности страховщика перед страхователем.

Движимое/недвижимое имущество - объекты владения или использования физическим или юридическим лицом. Недвижимым имуществом называется имущество, чье использование по назначению и без ущерба его характеристикам и ценностным свойствам, исключает его перемещение: здания, сооружения, земельные участки и т.п. К движимому имуществу относятся все остальные виды имущества.

Двойное страхование - страхование у нескольких страховщиков одного и того же интереса от одних и тех же опасностей, когда общая страховая сумма превышает страховую стоимость. При двойном страховании страховщики несут ответственность в пределах страховой стоимости, и каждый из них отвечает пропорционально страховой сумме по заключенному им договору страхования. Двойное страхование может использоваться в целях обогащения, поэтому запрещено законом.

Доверенность - письменное уполномочие, выдаваемое одним лицом другому лицу для представительства перед третьими лицами.

Договор перестрахования - двусторонняя сделка между перестрахователем и перестраховщиком, при которой одна сторона обязуется передать, а другая принять риск в перестрахование на определенных условиях.

Договор страхования - соглашение между страхователем и страховщиком, при посредничестве агента или брокера или без такового, в силу которого страховщик

обязуется, при наступлении страхового случая, произвести страховую выплату: страхователю, либо иному лицу, в пользу которого заключен договор страхования, а страхователь обязуется уплатить страховые взносы в установленные сроки. В подтверждение заключения договора страховщик выдает страхователю страховой полис.

Дополнительное оборудование - ущерб, нанесенный страхователю вследствие повреждения, уничтожения и (или) хищения дополнительного оборудования т.с. риск дополнительное оборудование может быть застрахован при условии страхования самого т.с, при этом дополнительное оборудование считается застрахованным на случай наступления тех же событий, что и т.с.

Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) - событие, возникающее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором повреждены транспортные средства, груз, сооружения, ранены или погибли люди.

Единовременная страховая выплата - сумма или суммы страхового возмещения, выплачиваемая страховщиком единовременным платежом в качестве возмещения.

Заболевание - любое нарушение состояния здоровья, не вызванное травмой, при котором имеются объективные проявления, позволяющие установить диагноз.

Застрахованный - тот, кому предназначены страховые выплаты в случае наступления у него страхового случая (лицо, чье имущество, жизнь, здоровье, ответственность являются объектами страховой защиты и указываются в страховом полисе). Застрахованный и страхователь не обязательно являются одним и тем же лицом.

Залив - уничтожение (гибель), повреждение, утрата застрахованного имущества в результате воздействия жидкости или ее паров, вследствие наводнения, выхода подпочвенных вод, аварии водопроводной, канализационной, отопительной и противопожарной сетей, повреждения в результате пожаротушения (в т.ч. срабатывания автоматических систем пожаротушения), проникновения воды из соседних помещений.

Заявленный убыток - денежное выражение ущерба (вреда), нанесенного имущественным интересам застрахованного в результате наступления страхового случая, о факте наступления которого заявлено страховщику.

"Зеленая карта" (грин-кард) - полис обязательного страхования гражданской ответственности водителя транспортного средства за пределами РФ. Применяется в глоссариях по страхованию для международного рынка. Во многих странах наличие грин-кард является необходимым условием пользования въезжающими автомобилем на территории страны. "Зеленая карта" является обязательным условием для въезда иностранных граждан на автомобилях на территорию этих стран.

Имущественное страхование - страхование имущества - движимого и недвижимого. Предусматривает возмещение ущерба застрахованному имуществу в случае его повреждения, гибели, исчезновения при действии причин (рисков), обусловленных договором страхования.

Инвалид - лицо, частично или полностью, утратившее трудоспособность.

Инвалидность - стойкое нарушение (снижение или утрата) общей или профессиональной трудоспособности в следствии заболевания или травмы.

Инвестиции - вложение средств в объекты предпринимательской и других видов деятельности в целях получения дохода (прибыли).

Карго - в международной практике грузы или имущество, перевозимые морским судном с целью получения фрахта. Во внешнеторговых операциях понятием «карго» обозначаются также грузы, в тех случаях, когда не указывается их точное наименование.

Каско - вид страхования, применяемый при страховании средств транспорта (суда, самолеты, автомобили). Под термином "страхование каско" имеется в виду возмещение ущерба от повреждения или гибели только самого транспортного средства и не включает в себя страхование пассажиров, перевозимого имущества, ответственности перед третьими лицами и т.д.

Ковернот - документ, выдаваемый брокером Страхователю в подтверждение того, что договор страхования по его поручению заключен. В коверноте указываются условия страхования и ставка премии.

Котировка - в страховании ставка премии, по которой страховщик готов принять на страхование соответствующий риск. Котировка может быть получена от нескольких страховщиков с целью установления более приемлемых условий страхования.

Комиссия страховая - (комиссионное вознаграждение) - вознаграждение, уплачиваемое страховщиком посредникам (агентам, брокерам, маклерам) за привлечение клиентов на страхование и оформление страховой документации.

Коммерческая тайна - (конфиденциальность) - сведения о деятельности страховщика, распространение которых может нанести ущерб его интересам.

Кража - тайное хищение имущества, хищение при несанкционированном проникновении.

Лимит ответственности - страховая сумма, указанная в договоре страхования (полисе), в пределах которой страховщик несет ответственность перед страхователем (третьими лицами); максимально возможная сумма страхового возмещения.

Лимит ответственности страховщика - максимально возможная ответственность страховщика по отдельному страховому случаю в период действия договора страхования. Указывается в договоре страхования.

Лицензия (на осуществление страховой деятельности) - лицензия на осуществление страховой деятельности, выдаваемая департаментом Минфина по надзору за страховой деятельностью, является документом удостоверяющим право ее владельца на проведение страховой деятельности по видам страхования указанных в перечне к лицензии.

Лицензирование страховых операций - выдача страховым организациям лицензии (разрешения) на право проведения тех или иных видов страхования.

Личное страхование - страхование, при котором риск связан с личностью застрахованного, т.е. его жизнью, здоровьем, физическим состоянием.

Лимит страхования (лимит страхового покрытия) - максимальная денежная сумма, на которую можно застраховать материальные ценности, жизнь, здоровье и т.д. исходя из произведенной оценки риска. Лимит страхования может быть дифференцирован с учетом конкретных рисков обстоятельств. На практике лимит страхования устанавливается страховщиком, исходя из накопленных данных.

Лимитированная ответственность - установленный по отдельным видам страхования размер суммы, в пределах которой страховая организация принимает на страхование и производит выплаты денежных сумм в случаях, повлекших за собой повреждение или уничтожение страхователем имущества либо причинение вреда личности. Обычно лимитированная ответственность принимается там, где заранее нельзя определить страховую сумму.

Механическое воздействие - уничтожение (гибель), повреждение, утрата застрахованного имущества в результате механического воздействия внешних сил, таких как буря, ураган, смерч, тайфун, землетрясение, просадка грунта, падение деревьев (стволов), взрыв паровых котлов, топливных хранилищ, машин и аппаратов, наезд транспортных средств, падение летательных аппаратов.

Накопительные программы страхования - страховая программа, содержащая, помимо рискованных покрытий, также элемент сбережения или накопления денежных средств. К накопительным программам относятся, например, личное страхование, пенсионное страхование и т.д.

Нарушения - преднамеренные неправильные действия, преднамеренные нарушения установленных правил. Если страхователь виновен в нарушениях, то страховщик не несет ответственности по убыткам, которые могут быть вызваны этими

нарушениями. Если в нарушениях виновны лица, состоящие на службе у страхователя, то страховщик не может быть освобожден от ответственности по убыткам, являющимся в конечном счете результатом покрытых страхованием опасностей.

Нарушение условий страхования - если страхователь нарушает условия страхования, страховщик может отказаться от выполнения принятых им на себя обязательств по договору.

Неполное страхование - случай в рисковом страховании, когда риск страхуется на сумму, меньшую действительной стоимости имущества. В таких случаях компенсационные выплаты снижаются пропорционально разнице между реальной и застрахованной стоимостью риска.

Несчастный случай - внезапное кратковременное внешнее событие для застрахованного, произошедшее в течение срока договора, которое повлекло за собой телесные повреждения (гибель) застрахованного в результате ДТП, пожара, взрыва, стихийных явлений - за исключением противоправных действий третьих лиц.

Неурегулированная претензия - заявленный убыток, возникший в связи с наступлением страхового случая, обязательства страховщика по которому еще не исполнены или исполнены не полностью на отчетную дату.

Обязательное страхование - одна из форм страхования, когда страховые отношения между страхователем и страховщиком возникают в силу действующего законодательства и требуют предварительного соглашения сторон.

Объём страховой ответственности - максимальная сумма, которая может быть выплачена страховщиком страхователю для возмещения ущерба в результате наступления страхового случая. Обычно применяется в страховых договорах, которые не имеют страховой суммы (страхование гражданской ответственности).

Обязанности страховщика - определенный условием договора страхования и законодательством объем требований, предъявляемых к страховой организации. Важнейшей обязанностью страховщика является своевременная и полная выплата в случаях, предусмотриваемых условиями страхования, страхового возмещения и страховых сумм.

Отбор рисков - элемент андеррайтерской политики страховой компании, согласно которой она не принимает на страхование отдельные риски. К таким рискам могут относиться крупные и опасные риски, включая риски катастрофического характера (ураганы, градобитие, бурильные установки) и т.п.

Объекты страхования - не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы: - связанные с жизнью, здоровьем, трудоспособностью и пенсионным

обеспечением - страхователя или застрахованного лица (личное страхование); - связанные с владением, пользованием, распоряжением имуществом (имущественное страхование); - связанные с возмещением страхователем причиненного им вреда личности или имуществу физического или юридического лица (страхование ответственности).

Ограничение жизнедеятельности - отклонение от нормы деятельности человека вследствие нарушения здоровья. Характеризуется ограничением способностей осуществлять самообслуживание, передвижение, ориентацию, общение, контроль за своим поведением, обучение и трудовую деятельность.

Ограниченная страховая ответственность - обязанность страховщика произвести выплату при наступлении страхового риска из конкретного перечня страховых рисков.

Ответственность обязательства страховщика по возмещению убытков в установленных договором страхования стоимостных границах (см. страховая сумма, лимит ответственности) при наступлении события (событий) из перечисленных в договоре в качестве возможных страховых случаев и/или не подпадающего под определенный договором перечень исключений из страхования. Также, условие отдельных видов страхования, предусматривающее право страховщика выплачивать страховое возмещение и страховые суммы в оговоренных случаях не с момента вступления договора в силу, а спустя определенное время. Отсроченная ответственность обусловлена стремлением страховщика удерживать выплаты страхового возмещения на тарифном уровне.

Паушальная система - при страховании водителя и пассажиров наземного транспорта, в полисе отдельно оговаривается общая страховая сумма по всем находящимся в средстве наземного транспорта пассажирам с установлением лимитов ответственности страховщика по одному пострадавшему.

Перестрахование - страхование одним страховщиком у другого страховщика (перестраховщика) своих обязательств перед страхователем. Перестрахование проводится на определенных договором условиях риска исполнения всех или части своих обязательств перед страхователем. Перестрахование - важнейший элемент устойчивости страховой системы.

Перестрахователь (цедент) - первичный страховщик, передающий часть риска в перестрахование.

Перестраховщик - страховщик, принимающий риски перестрахования.

Полис - документ, удостоверяющий заключение договора страхования на определенных условиях. Полис служит юридическим доказательством наличия договора

страхования и, следовательно, в случае необходимости может быть предъявлен в суд для выставления иска против Страховщика по взысканию с него убытка.

Пожар - уничтожение (гибель), повреждение, утрата застрахованного имущества в результате неконтролируемого процесса горения, который возник вследствие удара молнии, аварии электросети, взрыва газа, поджога или неосторожных действий третьих лиц.

Портфель страховой - совокупность рисков, принятых на страхование Страховщиком за определенный период.

Противоправные действия третьих лиц - уничтожение (гибель), повреждение, утрата застрахованного имущества в результате незаконного посягательства (имеющего признаки преступления в соответствии с Уголовным кодексом РФ) третьих лиц на застрахованное имущество, в частности кража, совершенная третьими лицами с проникновением в здание, строение, помещение, при наличии следов взлома, грабеж, разбой, хулиганство, вандализм.

Поправочные коэффициенты - коэффициенты, применяемые страховщиком (андеррайтером) с целью увеличения или уменьшения средних страховых тарифов, согласно степени риска при принятии на страхование конкретного объекта или физического лица.

Правила страхования - условия страхования, определяющие права и обязанности сторон по договору страхования, объект страхования, перечень страховых случаев и исключений, при которых Страховщик освобождается от ответственности. Согласно требованиям законодательства страховщик, при заключении договора о страховании, должен ознакомить страхователя с Правилами страхования.

Пул - добровольное объединение страховщиков, не являющееся юридическим лицом, создаваемое на основе соглашения между ними в целях обеспечения финансовой устойчивости страховых операций.

Разбой - нападение в целях хищения чужого имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия.

Расходы по урегулированию убытков - сумма денежных средств, направленных на оплату экспертных и консультационных или иных услуг, связанных с оценкой размера и снижением ущерба (вреда), нанесенного имущественным интересам застрахованного.

Риск (-и) - 1. Вероятное событие или совокупность событий на случай наступления которых проводится страхование. 2. Степень опасности возникновения того или иного события, от которого проводится страхования. 3. Под риском может подразумеваться

также ответственность страховщика: объект страхования находится на риске, т.е., на его ответственности. 4. Может означать объект страхования, например, судно.

Регресс - право страховщика на предъявление к третьей стороне, виновной в наступлении страхового случая, претензий с целью получения возмещения за причиненный ущерб. Такое право возникает у страховщика после оплаты законного убытка и в пределах уплаченной им суммы.

Расширенная страховая ответственность - обязанность страховщика произвести выплату при наступлении любого страхового риска, кроме случаев, особым образомговоренных в законе или договоре страхования.

Сервисная компания - сервисная служба, которая курирует и регулирует страховые случаи за рубежом.

Система первого риска - организационная форма страхового обеспечения. Предусматривает выплату страхового возмещения в размере фактического ущерба, но не больше, чем заранее установленная сторонами страховая сумма. При этом весь ущерб в пределах страховой суммы (первый риск) компенсируется полностью, а ущерб сверх страховой суммы (второй риск) вообще не возмещается.

Совокупный лимит ответственности - см. агрегатный лимит ответственности.

Сострахование - страхование, при котором два и больше страховщиков участвуют определенными долями в страховании одного и того же риска, выдавая совместный или отдельные полисы, каждый на страховую сумму в своей доле.

Социальная недостаточность - социальные последствия нарушения здоровья, приводящие к ограничению жизнедеятельности и необходимости социальной защиты.

Срок действия договора страхования - время, предусмотренное условиями страхования, в течение которого действует страховая ответственность страховщика.

Срок страхования - временной интервал, в течение которого застрахованы объекты страхования. Может колебаться от нескольких дней до значительного числа лет (15-25). Кроме того, возможен неопределенный срок страхования, который действует до тех пор, пока одна из сторон правоотношения (страхователь или страховщик) не откажется от их дальнейшего продолжения, заранее уведомив другую сторону о своем намерении.

Страхование - термин, обозначающий отношения по защите имущественных интересов физических и юридических лиц при наступлении определенных событий (страховых случаев). Защита осуществляется за счет денежных фондов, формируемых из страховых взносов, которые уплачиваются теми, чьи интересы будут защищаться.

Различают добровольное и обязательное страхование. Особую сферу страхования составляет перестрахование.

Страхование гражданской ответственности - или страхование ответственности перед третьими лицами - см . гражданская ответственность и третьи лица.

Страхование имущественное - отрасль страхования, в которой объектом страховых отношений выступают имущественные интересы физических или юридических лиц, связанные с риском: утраты, недостачи или повреждения имущества; ответственность по обязательствам, в том числе с риском гражданской ответственности; убытков от предпринимательской деятельности.

Страхование личное - отрасль страхования, в которой объектом страхового покрытия являются жизнь, здоровье, трудоспособность человека.

Страхование ответственности - отрасль страхования, в которой объектом страхового покрытия являются жизнь, здоровье, трудоспособность человека.

Страхователь - юридическое или дееспособное физическое лицо, заключившее со страховщиком договор страхования, покупатель страховых услуг.

Страховая ответственность - страховое покрытие или обязанность страховщика выплатить страховое возмещение или страховую сумму на условиях, оговоренных договором страхования.

Страховая сумма - определенная договором страхования денежная сумма максимальной ответственности страховщика по договору, объекту страхования. Устанавливается отдельно по каждому страховому случаю или как общая сумма. Исходя из нее, определяются размеры страхового взноса и страхового возмещения.

Страховое возмещение - полное или частичное возмещение страховщиком ущерба страхователю. Выплачивается в случае ущерба, понесенного в результате гибели или повреждения застрахованного имущества (ущерба жизни и здоровью застрахованного лица), произошедшего вследствие стихийных бедствий или других причин, указанных в договоре.

Страховое обеспечение - страховые выплаты, производимые при страховом случае застрахованному, выгодоприобретателю или наследнику по закону при страховании жизни.

Страховое покрытие - перечень рисков, от которых защищает договор страхования.

Страховое поле - максимальное количество объектов (например, автомобилей), которое может быть охвачено страхованием в определенном регионе.

Страховой взнос (страховая премия) - плата за страхование, которую страхователь обязан внести страховщику в соответствии с договором страхования или законом. Зависит от размера страховой суммы, тарифа, срока страхования и др. факторов.

Страховой агент - физическое или юридическое лицо(см. брокер), действующее от имени страховщика и по его поручению в соответствии с предоставленными полномочиями. Занимается продажей страховых продуктов, инкассирует страховую премию, оформляет страховую документацию. Основная задача для страховых агентов - продажа страховых полисов.

Страховой надзор - контроль за деятельностью страховщиков уполномоченным на то государственным органом.

Страховой полис - документ установленного образца, выдаваемый страховщиком страхователю в удостоверение заключенного договора страхования.

Страховая премия (страховой взнос) - плата за страхование, которую страхователь обязан внести страховщику в соответствии с договорами страхования.

Страховые резервы - специальные фонды, образуемые страховщиком для обеспечения гарантии выплат страховых возмещений.

Страховой риск - предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие должно быть вероятным (возможным) и наступление его должно быть случайно.

Страховой портфель - совокупность рисков, принятых страховщиком на свою ответственность, либо число заключенных и оплаченных договоров.

Страховая сумма (страховое покрытие) - сумма, в пределах которой страховщик несет ответственность перед страхователем по договору страхования. Страховая сумма не должна превышать стоимости объекта страхования, в противном случае страхование считается недействительным в части превышения страховой суммы над страховой стоимостью. В международной практике страховая сумма называется страховым покрытием.

Страховое покрытие - перечень рисков, от которых защищает договор страхования.

Страховая стоимость - это действительная (фактическая) стоимость объекта страхования (есть еще рыночная стоимость, договорная стоимость и т.д.).

Страховое событие - потенциально возможное причинение ущерба объекту страхования (по договорам страхования имущества) либо жизни и здоровью застрахованного лица (по договорам личного страхования).

Страховой случай - фактически наступившее страховое событие, предусмотренное договором страхования, в результате которого нанесен вред объектам страхования и с наступлением которого возникает обязанность страховщика произвести страховую выплату.

Страховая выплата (страховое возмещение) - сумма, выплачиваемая страховщиком страхователю в возмещение убытков, вызванных наступлением страхового случая, предусмотренного договором страхования.

Страховой тариф - представляет собой ставку страхового взноса с единицы страховой суммы или объекта страхования.

Страховой убыток - денежное выражение ущерба, нанесенного имущественным интересам застрахованного в результате наступления страхового случая и подлежащего компенсации страховщиком в соответствии с условиями договора страхования.

Страховщик, страховая компания, страховое общество - юридическое лицо, специально созданное для осуществления страховой деятельности и получившее в установленном порядке государственную лицензию на осуществление такой деятельности на территории РФ, а также принимающее на себя по договору страхования за определенное вознаграждение (страховую премию) обязательство возместить страхователю или другому лицу, в пользу которого заключено страхование, убытки, возникшие в результате наступления страховых случаев, обусловленных в договоре.

Страховой агент - представитель страховщика, от имени и по поручению которого заключает договора страхования.

Страховой брокер - юридические или физические лица, зарегистрированные в установленном порядке в качестве предпринимателей, осуществляющие посредническую деятельность по страхованию от своего имени на основании поручений страхователя либо страховщика.

Страхователь (полисодержатель) - физическое или юридическое лицо, уплачивающее страховые взносы и вступающее в конкретные страховые отношения со страховщиком.

Суброгация - переход к страховщику, уплатившему страховое возмещение, права требования, которое страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб.

Сюрвейер - высококвалифицированный представитель страховщика, осуществляющий осмотр имущества, принимаемого на страхование. По заключению сюрвейера страховщик принимает решение о заключении договора страхования. В зарубежной практике в качестве сюрвейера выступают классификационные общества, а также специализированные фирмы по противопожарной безопасности, охране труда и

т.д., взаимодействующие со страховщиком на договорной основе. В отличие от аджастера сюрвейер осматривает имущество до момента заключения договора страхования.

Телесное повреждение - нарушение физической целостности организма, понесенное застрахованным в течение периода действия договора страхования, причиненное напрямую, независимо от других причин, в результате непреодолимого, случайного внешнего очевидного воздействия. Не включает в себя заболевания, за исключением тех, что вызваны, напрямую и исключительно, данным воздействием или его последствиями.

Травма - повреждение тканей организма человека с нарушением их целостности и функций, вызванное внешним (главным образом механическим, термическим) воздействием.

Третьи лица - лица, не состоящие со страхователем в договорных отношениях (например, клиентских) и не являющихся его сотрудниками.

Угон - кража транспортного средства - завладение транспортным средством без цели присвоения.

Ущерб - имущественные потери страхователя, вызванные повреждением или уничтожением имущества (его частей) в результате ДТП, пожара, стихийных явлений, других предусмотренных договором страхования причин; выраженные в денежной форме потери страхователя в результате реализации страхового риска.

Ущерб - имущественный ущерб, нанесенный Страхователю вследствие повреждения или уничтожения ТС в результате столкновения, наезда, опрокидывания, падения, дорожно-транспортного происшествия; угона ТС (т.е. неправомерного завладения ТС без цели хищения); неконтролируемого горения или взрыва, возникших от внешнего источника огня (пожара); стихийных бедствий (землетрясения, наводнения, бури, урагана, ливня, града, оползня, других необычных для данной местности природных явлений); падения на ТС инородных предметов (в том числе снега и льда); противоправных действий третьих лиц. Кроме того, возмещению подлежат все необходимые и целесообразно произведенные расходы по спасанию ТС, осуществленные при наступлении указанных в данном подпункте Правил событий.

Ущерб по дополнительному оборудованию - хищение, повреждение, уничтожение в результате ДТП, пожара, взрыва, стихийных явлений, а также в результате противоправных действий третьих лиц дополнительного оборудования застрахованного имущества.

Франшиза - предусмотренное условиями договора страхования освобождение страховщика от возмещения убытков, не превышающих определенный размер. Различают

условную (невывчитаемую) и безусловную (вычитаемую) Франшизу. При установлении условной Франшизы страховщик не несет ответственности за ущерб, не превышающий величину Франшизы, но возмещает ущерб полностью при превышении им величины Франшизы; при установлении безусловной Франшизы во всех случаях возмещается ущерб за вычетом величины Франшизы. Франшиза устанавливается в процентах от страховой суммы или в абсолютной величине от суммы возмещения.

Франшиза условная - страховщик освобождается от ответственности за убыток, если его размер не превышает размера франшизы, и убыток подлежит возмещению полностью, если его размер превышает франшизу. В этом случае франшиза устанавливается как абсолютная величина.

Форс-мажор - обстоятельство, наступление которого не могло быть предвидено и предотвращено стороной, ответственной за исполнение обязательства, является причиной его неисполнения. Чаще всего это связано со стихийными силами природы: ураганы, землетрясения и т.п., а также с терактами, гражданскими волнениями, забастовками и др.

Хищение – утрата ТС в результате его хищения (кражи, грабежа, разбоя). Риск хищения принимается на страхование только совместно с риском ущерб.

Цедент - страховщик, передающий страховой риск в перестрахование.

Цессионарий (цессионер) - страховщик, принимающий риски в перестрахование.

Цессия - процесс передачи страхового риска в перестрахование.

Перечень рекомендуемой литературы

Основная учебная литература

1. Организация страхового дела: учебник и практикум для СПО / под ред. И.П. Хоминич, Е.В. Дик. - М.: Издательство Юрайт, 2017. - 230 с.
<https://biblio-online.ru/viewer/E798167A-BBB0-4B7B-8E36-1B465BF28C4C>
2. Страховое дело: учебник и практикум для СПО / Ю.Ю. Костюхин и др., отв. ред. А.Ю. Анисимов. - 2 - е изд., испр. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2017. - 186 с.
<https://biblio-online.ru/viewer/43C866DE-AF75-46D8-AEE0-94EC06666DEE>
3. Тарасова Ю.А. Страхование: учебник и практикум для СПО / Ю.А. Тарасова. - М.: Издательство Юрайт, 2017. - 235 с.
<https://biblio-online.ru/viewer/4822620A-699C-43C8-AEF4-955E2336E290>
4. Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ). Часть вторая. Раздел IV. Отдельные виды обязательств. Глава 48. Страхование.
<http://base.garant.ru/10164072/49/>
5. Закон РФ "Об организации страхового дела в Российской Федерации"
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1307/
6. Федеральный закон "Об оценочной деятельности в Российской Федерации"
http://www.consultant.ru/document/Cons_doc_LAW_19586/
7. Федеральный закон "Об актуарной деятельности в Российской Федерации" от 02.11.2013 N 293-ФЗ (последняя редакция)
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_153907/
8. "Положение о правилах формирования страховых резервов по страхованию иному, чем страхование жизни" (утв. Банком России 16.11.2016 N 558-П) (Зарегистрировано в Минюсте России 29.12.2016 N 45054)
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_210301/ ИЛИ
http://www.cbr.ru/analytics/standart_acts/old_project_events/161004-53.pdf

Дополнительная учебная литература

1. Основы страхового дела: учебник и практикум для СПО / под ред. И.П. Хоминич, Е.В. Дик. - М.: Издательство Юрайт, 2017. - 242 с.
<https://biblio-online.ru/viewer/29D7E414-F44B-4FD7-85F8-15115BF24E75>
2. Скамай Л.Г. Страховое дело: учебник и практикум для СПО / Л.Г. Скамай. - 3-е изд. перераб. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2017. - 293 с.
<https://biblio-online.ru/viewer/35DF27DD-0F8A-4E03-B884-4CFD186CAE3D>

3. Интернет - журнал "Страхование в России" // <http://www.allinsurance.ru>
4. "РОСНО" - страховая компания // <http://www.rosno.ru/>

Образец титульного листа

МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

АНО СПО УРАЛЬСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

**Контрольная работа по дисциплине
"Оценка ущерба и страхового возмещения"
Вариант _____**

Выполнил студент _____ курса
специальность _____

(Ф.И.О. студента)

Проверил: _____
(заполняется учебной частью)

Екатеринбург, 2017 г.